



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

PROCESS WRITTING

Soạn thảo quá trình

The Friso logo, consisting of the word "Friso" in a bold, blue, sans-serif font with a crown-like symbol above the letter 'i'.

Friso



BỆNH VIỆN TƯ DÙ
TU DU HOSPITAL

NỘI DUNG

- Hướng dẫn viết – lập tài liệu quá trình**
 - Thông tin chung
 - Nội dung thực hiện quá trình



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

Phần 1. Thông tin chung

1) MỤC ĐÍCH

- *[Mục tiêu và kết quả mong đợi của quá trình]*

2) PHẠM VI ÁP DỤNG

- *[phạm vi áp dụng – khu vực, khoa phòng, lĩnh vực chuyên môn]*
- *[nêu các phạm vi loại trừ]*

3) ĐỊNH NGHĨA VÀ TỪ VIẾT TẮT

- *[các thuật ngữ chuyên môn được sử dụng trong quá trình]*
- *[định nghĩa, diễn giải, làm rõ nghĩa]*



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

Phần 1. Thông tin chung (2)

4) NỘI DUNG CHÍNH

5) PHỤ LỤC

- *[ghi danh mục các biểu mẫu ghi hồ sơ hoặc phần mềm ERP đính kèm]*
- *[số hiệu – tên biểu mẫu]*

6) TÀI LIỆU THAM KHẢO

- *[qui định, hướng dẫn có liên quan]*
- *[số hiệu tài liệu – tên tài liệu – điều khoản/ trang tham chiếu – nơi lưu trữ]*

Friso



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

Phần 2 - Nội dung Quá trình thực hiện

- Bắt đầu

- Điểm bắt đầu nhằm gợi ý khi nào **bắt đầu** áp dụng quá trình
- Lưu ý liên kết giữa đầu vào và đầu ra giữa các quá trình
- Đầu ra của công đoạn này là đầu vào của công đoạn kế tiếp

Friso



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

Hướng dẫn (2)

- Kết thúc

- Mô tả ngắn gọn nhằm nêu ra khi nào kết thúc quá trình
- Cân nhắc - “Kết quả” của quá trình
- Có thể có > 1 kết quả
- Lưu ý: Đầu ra của công đoạn này là đầu vào của công đoạn kế tiếp.

Friso



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

Hướng dẫn (3)

- Hoạt động

- Mô tả trình tự hợp lý các hoạt động của quá trình, theo nhịp biến chuyển:
 - Vật lý (từ nơi này đến nơi khác)
 - Dòng thông tin / dữ liệu (từ người này – người khác)
 - Biến chuyển của sản phẩm/ dịch vụ
- Động từ - mô tả ngắn gọn hoạt động thực hiện hoặc kết quả của hoạt động

Friso



BỆNH VIỆN TƯ DÙ
TU DU HOSPITAL

Hướng dẫn (4)

- Hoạt động

- Lưu ý tách hoạt động:
 - khác đơn vị / người thực hiện
 - Di chuyển – khác vị trí
 - Hoạt động trí não, tính toán
- Lưu ý mức độ tách chi tiết của các hoạt động hợp lý.
→ tránh quá chi tiết hoặc chung chung, không rõ ràng

Friso



BỆNH VIỆN TỬ DÙ
TU DU HOSPITAL

Hướng dẫn (5)

Kiểm tra/ Ra
quyết định?

- Câu hỏi đóng Có/ Không
- Luôn kết thúc là dấu “?”
- Cân nhắc tiêu chuẩn đính kèm, thao khảo để hỗ trợ trả lời câu hỏi.

Friso