 **BỆNH VIỆN TỪ DŨ**
TU DU HOSPITAL

- Năm 2015, CNVCLĐ tại bệnh viện Từ Dũ đã hết sức tâm huyết phục vụ người bệnh trong những thời gian cao điểm.
- Thực hiện:
 - Quy tắc ứng xử, nâng cao đạo đức nghề nghiệp;
 - Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh;
 - Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên Y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

➤ 5S được phát động và thực hiện:
06/2015- 31/12/ 2015.

➤ Tạo nên:

- Sự tự hào của CNVCLĐ đơn vị của mình, thật sự xem bệnh viện là ngôi nhà chung để mọi người cùng chăm sóc, xây dựng và phát triển
- Tạo nên môi trường làm việc thuận tiện, sạch sẽ, thoải mái, phù hợp với điều kiện cơ sở vật chất từng khoa phòng.



BỆNH VIỆN TỬ DÙ
TU DU HOSPITAL

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC






THUẬN TIỆN

SẠCH SẼ

THOẢI MÁI



BỆNH VIỆN TỬ DÙ
TU DU HOSPITAL

Mặt mạnh:

- Phòng Điều dưỡng đã tham mưu cho Hội đồng thi đua xây dựng các chỉ thi đua, tổ chức việc thực hiện theo kế hoạch kiểm tra đã đề ra



BỆNH VIỆN TỬ DÙ
MÔI BONG TỈNH BÌNH DƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thị trấn Mỹ An, Huyện Mỹ An, Tỉnh Bình Dương, ngày 14 tháng 7 năm 2017

PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG
Chỉ đạo: **Phạm Hồng Xuân**

Thành phố Hồ Chí Minh (1) - người là trong tên của một sự phát triển, một hình thức hình 15 đã được áp dụng tại Nhà Bè như một mô hình để áp dụng thành công tại những quận và tỉnh khác.

Được xây dựng tại Việt Nam, người là: Là người khởi đầu trong việc "Đang được triển khai đầu tiên ở các thành phố, thị trấn và tỉnh tại vùng 15 hiện nay và một số thành phố khác, hiện tại và tạo điều kiện, chế độ và được áp dụng tại các thành phố và tỉnh khác, được áp dụng cho người bệnh và nhân viên người bệnh trong gia đình bệnh nhân.

Hội đồng thi đua bệnh viện Từ Dũ tiếp tục phát động phong trào thi đua lớn 15 đến các khoa phòng và các đơn vị.

I. MỤC TIÊU:

- Xây dựng môi trường bệnh viện sạch sẽ, ngăn nắp, thân thiện, an toàn.
- Tăng tính chuyên nghiệp trong công tác phục vụ người bệnh.
- Tăng cường phát huy năng lực trong đội ngũ ĐIỀU DƯỠNG, ĐIỀU DƯỠNG, ĐIỀU DƯỠNG.
- Tăng sự hài lòng của đồng nghiệp, người bệnh và gia đình người bệnh.
- Nâng cao ý thức kỷ luật trong bệnh viện, VC, NLD nhân viên và người bệnh.
- Nâng cao hiệu quả công việc của VC, NLD.
- Xây dựng hình ảnh bệnh viện sạch đẹp, văn minh.

II. NỘI DUNG KIỂM TRA:

- Thời gian: 15 phút trong bệnh viện.
- Cách thức: 15 phút trong bệnh viện.
- Thời gian: 15 phút trong bệnh viện.

BỆNH VIỆN TỬ DÙ
MÔI BONG TỈNH BÌNH DƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thị trấn Mỹ An, Huyện Mỹ An, Tỉnh Bình Dương, ngày 14 tháng 7 năm 2017

KẾ HOẠCH KIỂM TRA 5S

I. MỤC TIÊU:

- Xây dựng môi trường bệnh viện sạch sẽ, ngăn nắp, thân thiện, an toàn.
- Tăng tính chuyên nghiệp trong công tác phục vụ người bệnh.
- Tăng cường phát huy năng lực trong đội ngũ ĐIỀU DƯỠNG, ĐIỀU DƯỠNG, ĐIỀU DƯỠNG.
- Tăng sự hài lòng của đồng nghiệp, người bệnh và gia đình người bệnh.
- Nâng cao ý thức kỷ luật trong bệnh viện, VC, NLD nhân viên và người bệnh.
- Nâng cao hiệu quả công việc của VC, NLD.
- Xây dựng hình ảnh bệnh viện sạch đẹp, văn minh.

II. NỘI DUNG KIỂM TRA:

- Thời gian: 15 phút trong bệnh viện.
- Cách thức: 15 phút trong bệnh viện.
- Thời gian: 15 phút trong bệnh viện.

 **BỆNH VIỆN TỬ DÙ**
TU DU HOSPITAL

Mặt mạnh:


- Hưởng ứng phong trào, các khoa phòng đã tự xây dựng kế hoạch, triển khai đến từng tour trực, từng nhân viên. Có nhiều khoa đã hết sức sáng tạo và chủ động trong việc xây dựng kế hoạch và thực hiện. (CCCD, GMHS, Dược, ...)



TRƯỚC KHI THỰC HIỆN 5S

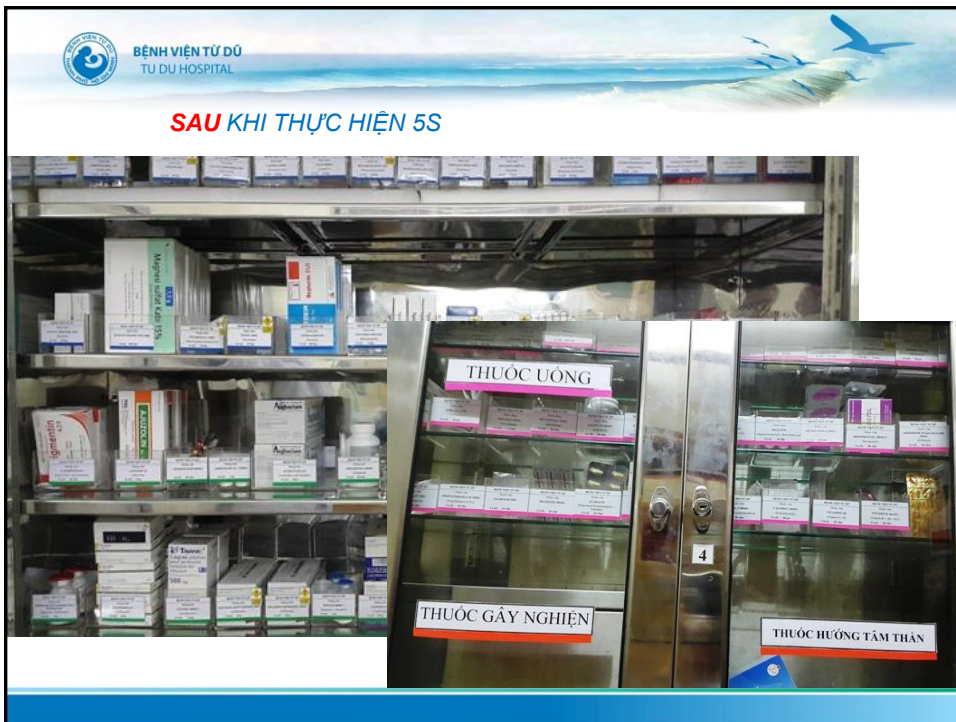


SAU KHI THỰC HIỆN 5S

 **BỆNH VIỆN TỬ DÙ**
TU DU HOSPITAL

TRƯỚC KHI THỰC HIỆN 5S





 **BỆNH VIỆN TỬ DŨ**
TU DU HOSPITAL

SAU KHI THỰC HIỆN 5S



The top section of the slide features the Tu Du Hospital logo and name. Below this, the title 'SAU KHI THỰC HIỆN 5S' (After 5S Implementation) is displayed. Two photographs illustrate the result: the left image shows a medical cart with a scale, hand sanitizer, and organized supplies; the right image shows a cart filled with neatly arranged medical supplies, including syringes and vials, with a date stamp '09.12.2015'.


 **BỆNH VIỆN TỬ DŨ**
TU DU HOSPITAL

TRƯỚC KHI THỰC HIỆN 5S



SAU KHI THỰC HIỆN 5S

The bottom section of the slide features the Tu Du Hospital logo and name. Below this, the title 'TRƯỚC KHI THỰC HIỆN 5S' (Before 5S Implementation) is displayed. Two photographs illustrate the initial state: the left image shows a narrow aisle with a table and stools, with a blue circle highlighting clutter on the table; the right image shows a similar area with a blue circle highlighting clutter on a table. The text 'SAU KHI THỰC HIỆN 5S' is written below the right image, indicating the state after implementation.



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

- Các phòng chức năng cũng đã nhiều bước khởi sắc: các tủ hồ sơ được sắp xếp gọn gàng, các bàn làm việc ngăn nắp và đôi khi có cả những lọ hoa bé xinh làm cho không gian làm việc thêm tươi mát, tạo sự hứng thú trong công việc, khơi nguồn cho những ý tưởng sáng tạo (CNTT, QLCL, PĐD,...)



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL



P. ĐIỀU DƯỠNG




P. TỔ CHỨC CÁN BỘ




KHOA DƯỢC



P. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BỆNH VIỆN TỬ DÙ
TU DU HOSPITAL



• Đến ngày 30/9/2015 đã có 16/35 (chiếm tỷ lệ 46%) khoa/ phòng chức năng có sơ kết phong trào sau 3 tháng thực hiện và nộp báo cáo về phòng Điều dưỡng.: Khoa KHGD, CCCĐ, Khoa Phụ, GMHS, Hậu phẫu, UBPK, Sản A, M, H, N, Sơ sinh, PHCN, Xét nghiệm, Dược, Phòng VTTTBYT, Phòng ĐD.

BỆNH VIỆN TỬ DÙ
KHOA SẢN A

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự Do - Hạnh Phúc

Định chế độ Chi trả: ngày 09 tháng 09 năm 2015

SƠ KẾT THỰC HIỆN 03
TU THÁNG 09/2015 ĐẾN THÁNG 09/2015

I. NHẬN XÉT CHUNG

Được triển khai thực hiện theo kế hoạch 19 của Khoa, ngày 09 tháng 09 năm 2015. Qua 03 tháng triển khai thực hiện Khoa đã có 1 số thay đổi tích cực:

- Khoa chỉnh sửa và nâng cấp sơ đồ.
- Các 03 khoa Khoa có 03 đặc biệt trọng yếu của cấp sơ lâm vẫn, kết hợp lại các cơ sở không chỉ bệnh.
- Giảm số nhân viên làm công nhân theo kế hoạch.
- Thay và được các chứng minh theo kế hoạch.

II. BÀN HÌNH CỤ THỂ

Định chế độ Chi trả: ngày 30/09/2015

TT	NỘI DUNG	Hình thức và số	Thời gian	Người chịu trách nhiệm	Thực hiện
1	Đánh giá và chỉnh sửa	Phụ lục chỉnh sửa sơ đồ, đơn thực hiện 19, đơn tạm thời nhân viên Khoa 03	Tháng 09/2015	BUSP, NUTPK, TTYC, VVVV	Phụ lục chi trả Khoa, các cơ sở làm việc KH Khoa

BỆNH VIỆN TỬ DÙ
KHOA SẢN A

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

Từ ngày 09/09/2015 đến 30/09/2015

SƠ KẾT CHUONG TRÌNH THỰC HIỆN 03
TU THÁNG 09/2015 ĐẾN THÁNG 09/2015

Hướng dẫn thực hiện 19 trong công tác tại Khoa phòng nhân sự của phòng nhân sự việc. (chương trình) của nhân và bệnh viện. Khoa Sản A đã và đang thực hiện theo kế hoạch, khắc phục và duy trì được một số điểm như A xin được sơ kết như sau:


- 1. Tăng lực:** loại bỏ những vật dụng không cần thiết tại nơi làm việc.
- 2. Nâng cấp:** làm cho môi trường làm việc, chăm sóc trẻ tốt nhất định, tiêu tại khả năng. Phòng bệnh sơ sinh, phòng bệnh nặng cấp, cấp phòng không sạch sẽ.
- 3. Nâng cấp:** Nâng cấp việc nhân viên 19 nhân viên cấp, không để bị cơ sở quản.
- 4. Nâng cấp:** 19 nhân viên nhân viên: nhân không còn các loại bệnh tại nơi làm việc (kể cả nhân, máy móc và thiết bị).
- 5. Nâng cấp:** 19 nhân viên nhân viên: nhân cấp, nhân cấp và có năng suất bằng nhân lực theo thực tế công việc, cấp cấp, cấp cấp.
- 6. Nâng cấp:** Tăng nhân lực cấp, nhân cấp, nhân cấp, duy trì một trường nhân viên chuyên môn.
- 7. Thực hiện:** Thực hiện cấp cấp nhân cấp cấp, cấp cấp nhân viên khoa được.

Để thực hiện 19 khoa Sản A ghi lại hình ảnh những điều cần duy trì và không nên tồn tại ở Khoa


Vấn đề đang chờ:

Nhân sự

Cơ sở



BỆNH VIỆN TỬ DÙ
TU DU HOSPITAL



• Đến ngày 31/12/2015 đã có 21/35 (chiếm tỷ lệ 60%) khoa phòng có tổng kết việc thực hiện: Khoa KHGD, CCCĐ, Khoa Phụ, GMHS, Hậu phẫu, UBPK, Sản M, H, N, C, Sơ sinh, PHCN, Xét nghiệm, Dược, Phòng VTTTBYT, Phòng ĐD, Phòng QLCL, CSTS, Hiếm muộn, Nội soi, KSNK.



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

Tồn tại:

- Bên cạnh những thuận lợi còn một số khoa chưa cải tiến và duy trì tốt 5S hoặc có làm tốt nhưng chưa báo cáo sơ, tổng kết.
- Công tác tham gia đoàn kiểm tra, có một số khoa phòng chưa tuân thủ tốt, chưa tự giác thực hiện.



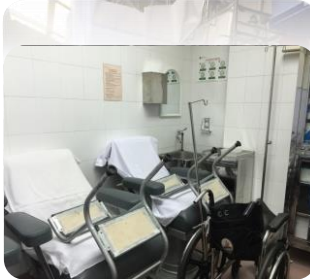
BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL




CĂN DUY TRÌ 5S





CĂN CẢI TIẾN



 **BỆNH VIỆN TỬ DŨ**
TU DU HOSPITAL

• Nhìn chung, phong trào đã tạo được chuyển biến tốt trong việc tạo ra môi trường sạch đẹp, gọn gàng, tạo sự thuận lợi cho công việc, tạo nên tác phong làm việc chuyên nghiệp cho nhân viên y tế




 **BỆNH VIỆN TỬ DŨ**
TU DU HOSPITAL

Bài học kinh nghiệm


Từ thực tế chỉ đạo và thực hiện phong trào 5S có thể rút ra một số bài học kinh nghiệm cho năm 2016 như sau:

- *Một là:* tổ chức triển khai đến tất cả viên chức và người lao động nội dung thi đua; làm cho phong trào phải là sự tự giác của viên chức và người lao động, là động lực thúc đẩy sự sáng tạo cho mọi người.



BỆNH VIỆN TỬ DÙ
TU DU HOSPITAL

- *Hai là:* gọi là phong trào nhưng phải là công việc thường xuyên hàng ngày nhằm phát huy tác dụng tốt.
- *Ba là:* phải có theo dõi kiểm tra đôn đốc, các khoa phòng phải có sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm, khen thưởng bám sát tiêu chí đề ra, động viên kịp thời theo từng đợt và hàng năm.




BỆNH VIỆN TỬ DÙ
TU DU HOSPITAL

Đề xuất khen thưởng:

- Để kịp thời động viên các tập thể và cá nhân có thành tích tốt trong phong trào thi đua, sau khi xét các tiêu chí, Hội đồng Thi đua đề xuất khen thưởng cho các tập thể và cá nhân sau:

Tập thể: 05 tập thể
Khoa CCCĐ, Khoa Dược, Khoa GMHS, phòng Điều Dưỡng, Phòng VTTTBYT





BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DU HOSPITAL

Cá nhân: 8 cá nhân


- Phạm Ngọc Thanh Anh- Khoa CCCĐ
- Phan Thị Ngọc Anh- Khoa Dược
- Huỳnh Thị Ánh Nguyệt- Phòng Điều dưỡng
- Đặng Thị Thuận Thảo- Khoa Dược
- Ngô Đức Toàn- Khoa GMHS
- Đặng Thị Êm- Phòng TCKT
- Hà Thị Ngọc Nga- Khoa KHGD
- Trần Lý Thy Tuyết- Khoa Phụ



BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DU HOSPITAL


Phương hướng năm 2016:

- Theo chỉ đạo của Ban Giám đốc, năm 2016 tập trung cho chủ đề 5S, với phương châm
“ MỖI NGÀY DÀNH 5-15 PHÚT CUỐI BUỔI LÀM VIỆC THỰC HIỆN 5S”
- Kế hoạch kiểm tra 5S không lên lịch báo trước như năm 2015.
- Ngoài kiểm tra trật tự vệ sinh, môi trường làm việc sẽ giám sát thêm 5S tủ thuốc và xe tiêm.



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

- Tóm lại, phong trào thi đua 5S kết hợp với việc thực hiện Quy tắc ứng xử, nâng cao đạo đức nghề nghiệp gắn với học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; Đổi mới phong cách thái độ của nhân viên Y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh đã được triển khai sâu rộng đến từng khoa phòng, bước đầu xây dựng môi trường làm việc và phong cách làm việc chuyên nghiệp cho nhân viên y tế tại bệnh viện.



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

2016

TO BE

CONTINUED...

