



BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DU HOSPITAL



BÁO CÁO PHONG TRÀO 5S NĂM 2015

ThS.ĐD. Nguyễn Thị Tuyết Hằng



BỆNH VIỆN TỪ DŨ
TU DU HOSPITAL

- Năm 2015, CNVCLĐ tại bệnh viện Từ Dũ đã hết sức tâm huyết phục vụ người bệnh trong những thời gian cao điểm.
- Thực hiện:
 - Quy tắc ứng xử, nâng cao đạo đức nghề nghiệp;
 - Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh;
 - Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên Y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

➤ 5S được phát động và thực hiện:
06/2015- 31/12/ 2015.

➤ Tạo nên:

- Sự tự hào của CNVCLĐ đơn vị của mình, thật sự xem bệnh viện là ngôi nhà chung để mọi người cùng chăm sóc, xây dựng và phát triển
- Tạo nên môi trường làm việc thuận tiện, sạch sẽ, thoải mái, phù hợp với điều kiện cơ sở vật chất từng khoa phòng.

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC



THUẬN TIỆN

SẠCH SẼ

THOẢI MÁI

Mặt mạnh:

- Phòng Điều dưỡng đã tham mưu cho Hội đồng thi đua xây dựng các tiêu chí thi đua, tổ chức việc thực hiện theo kế hoạch kiểm tra đã đề ra



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
MỘT MONG TRẺ BỀN A

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thị trấn Thủ Đức, Quận Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 7 năm 2017

PHIẾU MỤC TIÊU ĐUA Chỉ số: Phòng Điều DƯ

Thành phố Hồ Chí Minh từ 1000 người là trong tỉnh của nước ta phát triển, mỗi bình quân bình 15 đã được dự định từ Nhà Dân như một sức sống để dự định thành công từ những người tự nhiên.

Đến nay từ Việt Nam, người ta: "Lấy người bệnh làm trung tâm" đang được triển khai đầu tiên ở các bệnh viện, do đó cần dự định 15 triệu người bệnh mỗi năm tăng số, tiền bạc và tạo điều kiện, chi tiêu dự định kế hoạch quản lý chất lượng, đưa họ ra ngoài cho người bệnh và điều kiện người bệnh trong gia đình bệnh viện.

Đội Điều DƯ Bệnh Viện Từ Dũ tiếp tục phát động phong trào thi đua bình 15 đầu các Bệnh Viện và các đơn vị.

I. MỤC TIÊU:

- Xây dựng môi trường bệnh viện sạch sẽ, ngăn nắp, thân thiện, an toàn.
- Tăng tính chuyên nghiệp trong công tác phục vụ người bệnh.
- Tăng cường phát huy sáng kiến trong đội ngũ ĐD, BN, KTV, HL.
- Tăng sự hài lòng của đồng nghiệp, người bệnh và gia đình người bệnh.
- Tăng sự tự tin và niềm tin trong bệnh viện, VC, NLD và bảo vệ sức khỏe nhân dân.

BỆNH VIỆN TỬ DŨ
MỘT MONG TRẺ BỀN A

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thị trấn Thủ Đức, Quận Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 7 năm 2017

KẾ HOẠCH KIỂM TRA 5S

I. MỤC TIÊU:

- Xây dựng môi trường bệnh viện sạch sẽ, ngăn nắp, thân thiện, an toàn.
- Tăng tính chuyên nghiệp trong công tác phục vụ người bệnh.
- Tăng cường phát huy sáng kiến trong đội ngũ ĐD, BN, KTV, HL.
- Tăng sự hài lòng của đồng nghiệp, người bệnh và gia đình người bệnh.
- Tăng niềm tin trong dự định bệnh viện.
- Nâng cao ý thức kỷ luật trong bệnh viện, VC, NLD và bảo vệ sức khỏe nhân dân.
- Nâng cao hiệu quả công việc của VC, NLD.
- Xây dựng hình ảnh bệnh viện sạch đẹp, thân thiện.

2. NỘI DUNG KIỂM TRA:

- Thời gian: từ sáng Khuya Phụng.
- Cách tổ chức: theo từng nhóm: gồm phòng, sảnh chờ, thân thiện nơi làm việc.
- Thời gian: từ sáng Khuya Phụng.

Mặt mạnh:

- Hưởng ứng phong trào, các khoa phòng đã tự xây dựng kế hoạch, triển khai đến từng tour trực, từng nhân viên. Có nhiều khoa đã hết sức sáng tạo và chủ động trong việc xây dựng kế hoạch và thực hiện. (CCCD, GMHS, Dược, ...)



TRƯỚC KHI THỰC HIỆN 5S



SAU KHI THỰC HIỆN 5S

TRƯỚC KHI THỰC HIỆN 5S





BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

SAU KHI THỰC HIỆN 5S



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

TRƯỚC KHI THỰC HIỆN 5S





BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

SAU KHI THỰC HIỆN 5S



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

TRƯỚC KHI THỰC HIỆN 5S



SAU KHI THỰC HIỆN 5S



- Các phòng chức năng cũng đã nhiều bước khởi sắc: các tủ hồ sơ được sắp xếp gọn gàng, các bàn làm việc ngăn nắp và đôi khi có cả những lọ hoa bé xinh làm cho không gian làm việc thêm tươi mát, tạo sự hứng thú trong công việc, khơi nguồn cho những ý tưởng sáng tạo (CNTT, QLCL, PĐD,...)



P. ĐIỀU DƯỠNG



P. TỔ CHỨC CÁN BỘ



KHOA DƯỢC



P. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



- Đến ngày 30/9/2015 đã có 16/35 (chiếm tỷ lệ 46%) khoa/ phòng chức năng có sơ kết phong trào sau 3 tháng thực hiện và nộp báo cáo về phòng Điều dưỡng.: Khoa KHGD, CCCĐ, Khoa Phụ, GMHS, Hậu phẫu, UBPK, Sản A, M, H, N, Sơ sinh, PHCN, Xét nghiệm, Dược, Phòng VTTTBYT, Phòng ĐD.

BỆNH VIỆN TỪ DŨ
KHOA SẢN A

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự Do - Hạnh phúc

Được phát triển từ Cựu-Mỹ, ngày 09 tháng 09 năm 2012

**SƠ KẾT THỰC HIỆN SỞ
TƯ TRƯỞNG NGHỀ YẾN TRĂNG 09/2015**

I. NHẬN XÉT CHUNG

- Đơn vị tổ chức triển khai theo biểu 15 của Khoa, ngày 09 tháng 09 năm 2015. Qua 04 tháng triển khai theo biểu Khoa đã có 1 số đạt kết quả là:
 - Khoa phòng sinh lý, nhân dân, sản khoa.
 - Các TV của Khoa có 01 hình thức trong việc cấp cứu sản khoa, kết quả là các chỉ định bệnh của sinh.
 - Giám sát chất lượng các nhân trong đơn vị.
 - Đây là được các nhân làm việc tốt hơn.

II. BẢNG ĐÓNG CỤ THỂ

Đến ngày theo biểu: 30 tháng 9/2015 đến 30/09/2015

TT	NỘI DUNG	Biểu định ra để	Thời gian	Người chịu trách nhiệm	Thực hiện
1	Triển khai 01 nhân	Phụ liên phòng sản khoa cấp cứu, biểu 15, chỉ định sản khoa của Khoa	tháng 9/2015	ĐIYTH, NHIỆNG, TTIU, VTH	Phụ liên cho nhân Khoa cấp cứu

BỆNH VIỆN TỪ DŨ
KHOA SẢN A

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự Do - Hạnh phúc

Được phát triển từ Cựu-Mỹ, ngày 09 tháng 09 năm 2012

**SƠ KẾT CHƯƠNG TRÌNH THỰC HIỆN S5
Tư ngày 09/09/2015 đến 30/09/2015**

Hàng ngày theo biểu S5 trong công tác tại Khoa phòng nhân dân của phòng nhân dân Việt - chuyên nghiệp - tin cậy và hiệu quả. Khoa Sản A đã và đang mang lại cho bệnh nhân, khách phục vụ đầy đủ, được một số bệnh nhân A tin được và kết quả như sau:

1. Hàng ngày: Luôn luôn sẵn sàng và đồng lòng sẵn sàng tại nơi làm việc.
2. Hàng ngày: Luôn luôn sẵn sàng đón tiếp, chăm sóc và tư vấn bệnh nhân, tận tâm tận tình. Phòng bệnh gọn gàng, giữ gìn bệnh nhân sạch, đẹp gọn gàng không có bụi, nơi làm việc: sạch sẽ, yên tĩnh, không có tiếng ồn, không có tiếng cười.
3. Hàng ngày: Với một tay nghề làm việc: sao cho không còn các bệnh nhân tại nơi làm việc (kể cả nhân viên, máy móc và thiết bị).
4. Hàng ngày: Giữ gìn nơi làm việc: luôn sạch sẽ, thoáng mát và có nắng trời bằng cách làm tạo thực phẩm sạch, cấp tiếp, sạch sẽ.
5. Hàng ngày: Tận tâm nhất và tận tình, luôn quan trọng làm việc tốt, duy trì một trường làm việc chuyên nghiệp.
6. Từ thực tiễn việc tiếp xúc gần gũi với bệnh nhân, được quý khách của khoa được.

Đến theo biểu S5 của Khoa A ghi lại hình ảnh những điều cần duy trì và không nên tồn tại ở Khoa
Vấn đề chung chung
Nhân sự
Cơ sở vật chất



- Đến ngày 31/12/2015 đã có 21/35 (chiếm tỷ lệ 60%) khoa phòng có tổng kết việc thực hiện: Khoa KHGD, CCCĐ, Khoa Phụ, GMHS, Hậu phẫu, UBPK, Sản M, H, N, C, Sơ sinh, PHCN, Xét nghiệm, Dược, Phòng VTTTBYT, Phòng ĐD, Phòng QLCL, CSTS, Hiếm muộn, Nội soi, KSNK.



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL

Tồn tại:

- Bên cạnh những thuận lợi còn một số khoa chưa cải tiến và duy trì tốt 5S hoặc có làm tốt nhưng chưa báo cáo sơ, tổng kết.
- Công tác tham gia đoàn kiểm tra, có một số khoa phòng chưa tuân thủ tốt, chưa tự giác thực hiện.



BỆNH VIỆN TỬ DŨ
TU DU HOSPITAL



CĂN DUY TRÌ 5S



CĂN CẢI TIẾN





- Nhìn chung, phong trào đã tạo được chuyển biến tốt trong việc tạo ra môi trường sạch đẹp, gọn gàng, tạo sự thuận lợi cho công việc, tạo nên tác phong làm việc chuyên nghiệp cho nhân viên y tế



Bài học kinh nghiệm

Từ thực tế chỉ đạo và thực hiện phong trào 5S có thể rút ra một số bài học kinh nghiệm cho năm 2016 như sau:

- *Một là:* tổ chức triển khai đến tất cả viên chức và người lao động nội dung thi đua; làm cho phong trào phải là sự tự giác của viên chức và người lao động, là động lực thúc đẩy sự sáng tạo cho mọi người.



- *Hai là:* gọi là phong trào nhưng phải là công việc thường xuyên hàng ngày nhằm phát huy tác dụng tốt.
- *Ba là:* phải có theo dõi kiểm tra đôn đốc, các khoa phòng phải có sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm, khen thưởng bám sát tiêu chí đề ra, động viên kịp thời theo từng đợt và hàng năm.



Đề xuất khen thưởng:

- Đề kịp thời động viên các tập thể và cá nhân có thành tích tốt trong phong trào thi đua, sau khi xét các tiêu chí, Hội đồng Thi đua đề xuất khen thưởng cho các tập thể và cá nhân sau:

Tập thể: 05 tập thể

Khoa CCCĐ, Khoa Dược, Khoa GMHS, phòng Điều Dưỡng, Phòng VTTTBYT





Cá nhân: 8 cá nhân

- Phạm Ngọc Thanh Anh- Khoa CCCĐ
- Phan Thị Ngọc Anh- Khoa Dược
- Huỳnh Thị Ánh Nguyệt- Phòng Điều dưỡng
- Đặng Thị Thuận Thảo- Khoa Dược
- Ngô Đức Toàn- Khoa GMHS
- Đặng Thị Êm- Phòng TCKT
- Hà Thị Ngọc Nga- Khoa KHGD
- Trần Lý Thy Tuyết- Khoa Phụ



Phương hướng năm 2016:

- Theo chỉ đạo của Ban Giám đốc, năm 2016 tập trung cho chủ đề 5S, với phương châm
“ MỖI NGÀY DÀNH 5-15 PHÚT CUỐI BUỔI LÀM VIỆC THỰC HIỆN 5S”
- Kế hoạch kiểm tra 5S không lên lịch báo trước như năm 2015.
- Ngoài kiểm tra trật tự vệ sinh, môi trường làm việc sẽ giám sát thêm 5S tủ thuốc và xe tiêm.



- Tóm lại, phong trào thi đua 5S kết hợp với việc thực hiện Quy tắc ứng xử, nâng cao đạo đức nghề nghiệp gắn với học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; Đổi mới phong cách thái độ của nhân viên Y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh đã được triển khai sâu rộng đến từng khoa phòng, bước đầu xây dựng môi trường làm việc và phong cách làm việc chuyên nghiệp cho nhân viên y tế tại bệnh viện.



2016

TO BE

CONTINUED...

